

齐齐哈尔市自然资源局文件

齐自然资发〔2020〕42号

关于印发《齐齐哈尔市不动产登记中心优化 企业项目登记服务项目管家制度》的通知

市不动产登记中心:

现将《齐齐哈尔市不动产登记中心优化企业项目登记服务项目管家制度》印发给你们，请认真贯彻落实。

齐齐哈尔市自然资源局

2020年9月29日



齐齐哈尔市自然资源局办公室

2020年9月29日印发

齐齐哈尔市不动产登记中心优化企业 项目登记服务项目管家制度

坚持以人民为中心的发展思想，大力改进工作作风，不断提高服务水平，切实做好对各大、中、小、微企业办理不动产登记的服务工作，解决项目用地及建设难题，助力地方经济发展，全面提高办理不动产登记的质量和效率，建立“项目管家制度”。

一、服务对象

各大、中、小、微企业，各类项目用地及建设，企业法人名下的不动产用于企业运营的。

二、服务内容

（一）开辟绿色通道

1、帮助企业梳理审定不动产登记业务所需登记要件，逐一明确找谁办、怎么办、所需前置条件。

2、为企业高效快捷办理登记业务设立专用窗口。

3、批量的企业不动产登记业务安排专人集中办理。

（二）专人领办协办，协调化解各种问题

安排专人全程进行领办协办，审定登记要件齐备后，协调值班领导进行全程督办，协调从受理到缮证等全业务链条科室无障碍办理，协调税务、国土等入驻单位加快办理，确保企业只走一个窗口、只见一次面办结登记业务。对基本条件具备、主要申请材料齐全且符合法定形式，但次要条件或手续欠缺的情况，进行

容缺受理。

（三）办理时效

承诺企业办理不动产转移登记 90 分钟办结，企业办理不动产注销、抵押、变更登记当日办结。

三、跟踪问效

建立“项目管家”台账，旨在帮助企业加快办理不动产登记手续，强化事前、事中协调服务。定期进行跟踪回访，对企业办理不动产业务过程中是否存在质疑、对经办科室工作人员是否有意见及建议进行全面收集，对搜集到的问题经总结归纳及时整改。

本制度自 2020 年 5 月 6 日起实施。